

Competencias específicas del licenciado en enfermería en hematología

Specific competences of the graduate in nursing in hematology

Librada de la Caridad Martell Martorell^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-5134-1783>

Omayda Urbina Laza¹ <https://orcid.org/0000-0002-1747-6916>

¹Instituto de Hematología e Inmunología. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: rchematologia@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: La Enfermería como profesión y disciplina social se ve inmersa en el acelerado desarrollo de la humanidad en todos sus ámbitos. Se ha ajustado para responder con calidad e integralidad a las nuevas necesidades de cuidado que demanda la sociedad y, al mismo tiempo, adaptarse a un mundo laboral más competitivo.

Objetivo: Identificar las competencias específicas en hematología del licenciado en enfermería para la atención a personas con afecciones hematológicas.

Métodos: Se realizó una revisión sistemática para un análisis crítico reflexivo de contenidos de documentos publicados durante los años 2011 al 2023, con una clara metodología y referencial teórico seleccionado. Se consultaron las bases de datos SCIELO, PubMed, Google y Google académico. Se emplearon los descriptores Medical Subject Headings (MeSH siglas del inglés) y Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS).

Resultados: Se sistematizó el término competencias, lo que permitió la identificación de 13 competencias específicas para el licenciado en enfermería que

se desempeña en la atención a personas con enfermedades hematológicas. En la investigación se asume una definición de competencias que integra las funciones y tareas que realizan los licenciados en enfermería para la atención a estas personas.

Conclusiones: Las competencias específicas identificadas para los licenciados de enfermería en la especialidad de hematología se presentan por primera vez como resultado de una investigación científica. Ello establece una mejor disposición para la evaluación de las competencias en estos profesionales y evidencia la pertinencia del diseño de un modelo por competencias para los licenciados en enfermería que laboran en servicios de hematología.

Palabras clave: competencias; enfermería; hematología; enfermedades hematológicas.

ABSTRACT

Introduction: Nursing as a profession and social discipline is immersed in the accelerated development of humanity in all its areas. It has adjusted to respond with quality and comprehensiveness to the new care needs that society demands and, at the same time, adapt to a more competitive work world.

Objective: To identify the specific competencies in hematology of the nursing graduate for the care of people with hematological conditions.

Methods: A systematic review was carried out for a critical reflective analysis of the contents of documents published during the years 2011 to 2023, with a clear methodology and selected theoretical reference. The SCIELO, PubMed, Google and Google Scholar databases were consulted. The descriptors Medical Subject Headings (MeSH) and Descriptors in Health Sciences (DeCS) were used.

Results: The term competencies was systematized, which allowed the identification of 13 specific competencies for the nursing graduate who works in the care of people with hematological diseases. The research assumes a definition of competencies that integrates the functions and tasks that nursing graduates perform in caring for these people.

Conclusions: The specific competencies identified for nursing graduates in the hematology specialty are presented for the first time as a result of scientific research. This establishes a better provision for the evaluation of competencies in these professionals and shows the relevance of the design of a competency model for nursing graduates working in hematology services.

Keywords: competencies; nursing; hematology; hematological diseases.

Recibido: 02/08/2023

Aceptado: 27/12/2023

Introducción

La *Enfermería* es una especialidad que emergió casi al unísono con la humanidad. Se refiere al cuidado del enfermo, en la búsqueda siempre de brindar atención inmediata y en pro de minimizar los embates de las distintas enfermedades que han azotado al mundo.⁽¹⁾

Como profesión y disciplina social se ve inmersa en el acelerado desarrollo de la humanidad en todos sus ámbitos. Se ha ajustado para responder con calidad e integralidad a las nuevas necesidades de cuidado que demanda la sociedad y, al mismo tiempo, adaptarse a un mundo laboral más competitivo.⁽²⁾

La transformación de los procesos no solo requiere de equipos y tecnología de punta, sino también de formas de gestión, organización, capacitación y desarrollo de los trabajadores que propicien el uso racional y eficiente de los recursos y estimulen el potencial creativo e intelectual de todos los integrantes de la organización. No obstante, hay que tener presente que es este escenario de cambio constante el que propicia y justifica la emergencia de un nuevo discurso que va más allá de la formación para el empleo o para el puesto de trabajo y se pone énfasis en la mejora de las competencias personales y de la organización.⁽³⁾

Mazacón y otros⁽⁴⁾ plantean que la enfermería ha tomado protagonismo singular en el sistema de salud contemporáneo, con exigencias mayores debido a las características inherentes a la profesión y sus responsabilidades ético-legales. Su protagonismo en el cuidado y atención al paciente la realzan hoy como una profesión de primer orden en el sistema de salud universal.

A lo largo de su desarrollo y experiencia clínica, el licenciado en enfermería adquiere y desarrolla habilidades, actitudes, aptitudes y valores, con el fin de ser un profesional que se desarrolla en distintos campos de acción y desempeñar una labor de excelencia, tener un sentido humanista y estar preparado para cualquier adversidad de su campo laboral.⁽⁵⁾

En el año 2007, *Urbina Laza*⁽⁶⁾ planteó que la formación para el trabajo es una mezcla entre la educación, la experiencia laboral y la formación específica adquirida a lo largo de la vida; de ahí que las competencias se definen y se construyen en la práctica social y son una tarea conjunta entre empresas, trabajadores y educadores.

El término competencias puede conceptualizarse desde dos acepciones básicas y su utilización varía al depender de que se aluda al mundo laboral, empresarial, del derecho, de la educación o de la formación. La primera incluye la suma de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten al profesional tomar las decisiones más apropiadas en cada caso y en cada situación. Las competencias en este sentido (“ser competente”) son atribuibles a cada persona de manera singular. En lo relativo a los cuidados de enfermería, por competencias cabe entender las cualificaciones específicas necesarias para el ejercicio de la profesión. Como segunda acepción, las competencias también pueden entenderse como el sentido de la responsabilidad en la práctica profesional y la delimitación del campo de actuación de un grupo profesional, diferenciado así de otros.⁽⁷⁾

La habilidad o destreza manual es un elemento que caracteriza a la enfermería;^(4,8) se encuentran en el área de comunicación, enseñanza, liderazgo e investigación. La base de todas las habilidades es la excelencia en términos del dominio que se tenga de los “conocimientos de enfermería”. Las autoras consideran que el personal de

enfermería nunca podrá contribuir significativamente a los cuidados de salud en su planificación e implementación si lo hacen de manera mediocre.

Las competencias son un requisito indispensable de la responsabilidad.⁽⁹⁾ Todos los elementos mencionados incluyen y forman parte de las cualidades de una enfermera competente y deben estar presentes en el grupo de competencias específicas de enfermería para cada especialidad, lo que facilita que los cuidados que se ofrecen sean óptimos y con calidad.

Desde la perspectiva de los servicios de salud, las competencias profesionales abarcan los aspectos cognitivos de la clínica y otros necesarios para el adecuado desempeño de la profesión. Entre ellos se encuentran la relación profesional-paciente y el vínculo que debe existir entre asistencia-investigación-docencia y administración.⁽¹⁰⁾

La calidad de la formación y superación de los recursos humanos está vinculada con la calidad de los servicios de salud. Por su parte, la calidad de los servicios parte del nivel de competencias de los trabajadores del sector.

Autores como *Moya*⁽¹¹⁾ y *Vázquez*⁽¹²⁾ coinciden al plantear que definir las competencias profesionales a partir de problemas identificados en la profesión es una vía para formar buenos profesionales con la posibilidad real de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para la solución exitosa de actividades vinculadas con su profesión, demostradas en su desempeño en el área de trabajo.

Varios son los autores que han abordado el término de las competencias profesionales de enfermería en diferentes especialidades. Sin embargo, no se ha realizado a partir de las particularidades de las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería a personas con enfermedades hematológicas, por lo que su impacto asistencial y social debe ser objeto de atención de la investigación en salud.

La utilización de equipos de trabajo que requieren determinada preparación con habilidad para lograr una atención de calidad⁽¹³⁾ y las pocas referencias de investigaciones realizadas por parte de los profesionales de enfermería acerca del

tema, fueron puntos de motivación para identificar las competencias profesionales específicas en el licenciado de enfermería para la atención a personas con afecciones hematológicas.

Métodos

Se realizó una revisión sistemática durante los meses de abril a julio de 2023 en las bases de datos Scielo, PubMed, y los buscadores Google y Google académico. Se consultaron 30 bibliografías, de ellas 24 artículos y 6 tesis de doctorado relacionados con el tema a investigar. Se emplearon métodos teóricos para la revisión bibliográfica y de documentos a los cuales se les realizó un análisis crítico reflexivo del contenido, con una clara metodología y referencial teórico para su selección. Se emplearon además los descriptores Medical Subject Headings (MeSH siglas del inglés) y Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS). Se utilizaron las palabras clave: competencias; enfermería; hematología; enfermedades hematológicas.

Resultados

Las definiciones de competencias que resultaron de interés para la investigación fueron:⁽¹⁴⁾

- *Proyecto Tuning Europa:*⁽¹⁵⁾ "Combinación dinámica de conocimiento, comprensión, capacidades y habilidades".
- *Modelo Australiano de Formación Técnica:*⁽¹⁴⁾ "Conjunto de características necesarias para el desempeño en contextos específicos. Es una compleja

combinación de condiciones (conocimiento, actitudes, valores, habilidades) y tareas a desempeñar en determinadas situaciones (...) en la medida que integra y relaciona atributos y tareas, permite que ocurran varias acciones intencionales simultáneamente y toma en cuenta el contexto y la cultura del lugar de trabajo. Permite incorporar la ética y los valores como elementos del desempeño competente".

- *Organización Internacional del Trabajo (OIT)*⁽¹⁴⁾ "Capacidad de articular y movilizar condiciones intelectuales y emocionales en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas, necesarias para el desempeño de una determinada función o actividad, de manera eficiente, eficaz y creativa, conforme a la naturaleza del trabajo. Capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño real y demostrando en determinado contexto de trabajo y que no resulta solo de la instrucción, sino que, de la experiencia en situaciones concretas de ejercicio ocupacional".
- *Fundación Chile*:⁽¹⁴⁾ "Las actitudes, conocimientos, y destrezas necesarias para cumplir exitosamente las actividades que componen una función laboral, según estándares definidos por el sector productivo".
- *UNESCO*:⁽¹⁴⁾ "La adaptación de la persona a la situación y su contexto constituye, por esencia, el desarrollo de una competencia".
- *Carlos Vasco*:⁽¹⁴⁾ "Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, metacognitivas, socioafectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad o de cierto tipo de tareas en contextos nuevos y retadores".
- *Consejo Federal de Cultura y Educación Argentina*:⁽¹⁴⁾ "Conjunto identificable y evaluable de conocimientos, actitudes, valores y habilidades relacionadas entre sí, que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo, según estándares utilizados en el área ocupacional".

- *Perfeccionamiento Empresarial (Cuba, 2006):*⁽¹⁶⁾ Conjunto de conocimientos teóricos, habilidades, destrezas y actitudes que son aplicados por el trabajador en el desempeño de su ocupación o cargo en correspondencia con el principio de idoneidad demostrada y los requerimientos técnicos, productivos y de servicios, así como los de calidad, que se le exigen para el adecuado desenvolvimiento de sus funciones.
- *Urbina Laza O:*⁽⁶⁾ Integración de conocimientos, habilidades, conductas, actitudes, aptitudes y motivaciones conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos; también responde a las funciones y tareas de un profesional para desarrollarse idóneamente en su puesto de trabajo y es el resultado de un proceso relacionado con la experiencia, capacitación y calificación.

El análisis de estas definiciones condujo a la apropiación del término definido por *Urbina*⁽⁶⁾ para el desarrollo de la investigación, por la visión que ofrece desde el mundo del trabajo, lo cual le permitió identificar 13 competencias específicas:

Competencias específicas identificadas para el licenciado en enfermería del Instituto de Hematología e Inmunología

- Planifica, ejecuta y toma decisiones en el proceso de su gestión asistencial.
- Organiza la recepción y la atención del paciente con enfermedades hematológicas de acuerdo a las necesidades afectadas y establece prioridades que viabilicen su conducta en su satisfacción.
- Domina procedimientos y precauciones para los diferentes esquemas de tratamientos con quimioterapia, según enfermedades.
- Identifica signos y síntomas clínicos de complicaciones que implican las diferentes modalidades de ventilación mecánica.

- Domina procedimientos y precauciones para los abordajes venosos, así como la administración de soluciones y medicamentos por diferentes vías.
- Identifica reacciones adversas a tratamientos antibióticos o quimioterapia, así como a transfusiones de hemocomponentes.
- Evalúa las alteraciones metabólicas, electrolíticas y hemodinámicas, a partir de los resultados complementarios para realizar acciones independientes.
- Domina el Proceso de Atención de Enfermería en la atención integral al paciente con enfermedades hematológicas.
- Desarrolla acciones de atención de enfermería durante el procedimiento de extracción de médula ósea, por diferentes vías, para el trasplante de células hematopoyéticas.
- Aplica los principios éticos y bioéticos en sus actividades diarias y durante los procedimientos invasivos o críticos.
- Realiza trabajo en equipo para la atención integral al paciente con afecciones hematológicas.
- Realiza actividades de superación profesional, según las necesidades propias, de su sala o departamento.
- Desarrolla investigaciones científicas en su práctica profesional.

Discusión

En los últimos años la enfermería ha sido influenciada como profesión por los múltiples cambios experimentados por las profesiones sanitarias, los cambios internos de la profesión, los estructurales de los sistemas de salud y los propios de la sociedad; los cuales han creado nuevos escenarios sociosanitarios que deben afrontar de conjunto con el resto de las especialidades, no solo adaptándose a ellos, sino para poder brindar, a partir de los valores, necesidades y expectativas cambiantes de la sociedad, cuidados óptimos así como el mejoramiento de las

relaciones interpersonales en la búsqueda de su satisfacción laboral y ofrecer un producto enfermero de excelencia.⁽¹⁷⁾

Es válido destacar que los cambios acelerados en el contexto actual han generado la necesidad de centrar la gestión del talento humano en las competencias, que vistas desde el desempeño profesional, son requeridas para enfrentar problemáticas complejas.

Las competencias son valoradas como una herramienta capaz de proveer una conceptualización, un modo de hacer y un lenguaje común para el desarrollo de los recursos humanos. Constituyen una visión y organización sistemática y se han expresado como un sistema de certificación legalmente establecido en varias regiones del mundo, incluida América Latina. Se trata de un vínculo entre trabajo, educación y capacitación.^(9,10)

Las competencias están presentes y son parte constitutiva de todo el proceso enfermero; aunque se enumeran de forma independiente. Su presencia conceptual y práctica es integrada y holística.⁽⁷⁾

Del estudio de las diferentes fuentes consultadas se desprende que no es fácil acotar el término competencias. Es válido señalar que cada autor indica parámetros de referencia diferentes, diversas y opuestas posturas orientadas al trabajo, la educación y para la vida, lo que provoca que el resultado conceptual sea distinto.⁽¹⁸⁾

Cada puesto de trabajo requiere de competencias distintas, por lo que, según el objetivo de la especialidad, será necesario desarrollar unas u otras.^(19,20) Así pues, se trata del dominio de cualquier técnica o herramienta necesaria para el correcto desempeño de las funciones.

El cuidado de enfermería es el cuidado de una vida humana, en tal sentido, en la atención de enfermos con afecciones hematológicas es importante que la enfermera se apodere de todas las cualidades necesarias que le ofrezcan seguridad, confort y atención desde el punto de vista holístico. El cuidado de la persona con afecciones hematológicas es una práctica muy exigente por la amplitud del campo de atención, la gravedad y la complejidad de los procesos y los

efectos adversos derivados del tratamiento, lo que ha convertido la enfermería hematológica en una asistencia de alta complejidad. Los nuevos avances, tecnológicos y de diagnóstico, junto a la complejidad creciente de los tratamientos hematológicos, hacen cada vez más imprescindible la especialización y formación de los profesionales para garantizar los cuidados de enfermería, al incorporar los últimos avances dentro de la especialidad.

Si se tienen en consideración todo lo planteado y la sistematización realizada al término competencias, el Departamento de Enfermería del Instituto de Hematología e Inmunología podrá desarrollar una reorientación en el contexto organizativo de la práctica enfermera, en un medio cambiante, competitivo e incierto.

El hecho de identificar las competencias específicas para el desempeño profesional de los licenciados en enfermería en esta institución, sustentadas en contenidos científicos y técnicos, principios, conducta ética y bioética, profesionalismo, compromiso y responsabilidad social, a partir de la experiencia y los problemas identificados constituye una vía para la formación de profesionales.

En la actualidad, los licenciados en enfermería que ejercen la profesión en los servicios de hematología no están especializados y acceden a estos servicios con un perfil generalista. Algunos profesionales han llevado a cabo una formación adicional con el curso propio de la especialidad en la institución.⁽²¹⁾

La identificación de estas competencias específicas está dirigida a garantizar una gestión integral en la atención a estas personas, siendo una pieza clave en la educación de este y su familia. El licenciado en enfermería que se desempeñe en el Instituto de Hematología e Inmunología debe ser un profesional con alto grado de especialización y compromiso.

Estas competencias se concibieron con el propósito de demostrar el poder que tiene el profesional de enfermería de interactuar en situaciones en las cuales se requiera impulsar, fortalecer, promover, apoyar y preservar el cuidado de la vida y de la salud de estas personas, mediante la proyección del cuidado hacia la satisfacción de sus necesidades. Forman parte de la formación integral del profesional de enfermería, las competencias de liderazgo^(22,23) y el trabajo en equipo

que conducen al desarrollo de la autonomía profesional y de esta forma cumplir con responsabilidad la función social de la enfermería: cuidar la salud y la vida. En conclusión, la sistematización del término competencias, permite la identificación de las competencias específicas para el licenciado en enfermería que se desempeña en la atención a personas con enfermedades hematológicas. En la investigación se asume una definición de competencias que integra las funciones y tareas que realizan los licenciados en enfermería para la atención a personas con afecciones hematológicas. Las competencias específicas identificadas que realizan los licenciados de enfermería en la especialidad de hematología se presentan por primera vez como resultado de una investigación científica. Este producto establece una mejor disposición para la evaluación de las competencias en estos profesionales.

Referencias bibliográficas

1. Moreno Sánchez YM, Fajardo Daza M, Ibarra Acuña A, Restrepo SS. Cronología de la profesionalización de la Enfermería. Rev. Logos CiencTecnol. 2017 [acceso 20/7/2023];9(2):64-8. Disponible en: <https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/479>
2. Orellana YA, Sanhueza AO. Competencia en investigación en enfermería. Ciencenferm. 2011;17(2):9-17. DOI: [10.4067/S0717-95532011000200002](https://doi.org/10.4067/S0717-95532011000200002)
3. Muñiz-Granoble G, García-Martínez M, Rodríguez- Orozco C, Sánchez Hernández C, Sandra-Toledo L, Rebolledo-Malpica D. Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico. Rev Cubana Enf. 2019 [acceso 02/08/2023];35(2). Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3339>
4. Mazacón Gómez MN, Paliz Sánchez CR, Caicedo Hinojosa LA. Las competencias profesionales de la enfermería y su efecto en la labor profesional. Univ Ciencia Tecnol. 2020;24(105):72-8. DOI: [10.47460/uct.v24i105.383](https://doi.org/10.47460/uct.v24i105.383)
5. Zambrano Xicotencatl G, Mayorga Ponce RB, Guevara-Cabrera RM, Barrera-Gálvez R, Pérez Hernández J. Competencias & Licenciatura de Enfermería. ICSA. 2019 [acceso

18/07/2023];8(15):132-5.

Disponible

en:

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4817>

6. Urbina Laza O. Metodología para la evaluación de las competencias laborales de los profesionales de enfermería en servicios de neonatología [tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Salud]. [La Habana]: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, ENSAP; 2007.

7. González Caballero J. Evolución y desarrollo de las competencias profesionales de Enfermería del Trabajo [tesis doctoral]. [España]: Universidad del País Vasco (INVASSAT);2017 [acceso 18/07/2023]. Disponible en:

<https://hdl.handle.net/10810/30604>

8. Urbina Laza Omayda. Metodología para la evaluación de las competencias laborales en salud. Rev. Cubana Salud Pública. 2010 [acceso 23/11/2023];36(2):165-74. Disponible en:

https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000300008&lng=es

9. Urbina Laza Omayda. Competencias de Enfermería para la seguridad del paciente. Rev Cubana Enf. 2011 [acceso 21/25/2021];27(3):239-47. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000300008&lng=es

10. Alonso Ayala O, Ávila Sánchez M, Sánchez López M. Desempeño del profesional de enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas. Rev. Cub. Tecnol. Salud. 2017 [acceso 23/11/2023];7(4). Disponible en:

<https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/821>

11. Moya Castillo AP, Orellana Lara C. El desarrollo de las competencias profesionales en los docentes de la educación superior ecuatoriana. 2018 [acceso 23/07/2023]. Disponible en:

<https://www.pedagogía.edu.ec/public/docs/722edc58ccad9908b0537bded63cda2.pdf>

12. Vázquez Casares A. Las competencias específicas del puesto de enfermería en urgencias y emergencias prehospitalarias [tesis de doctorado]. [España]: Universidad de León; 2020 [acceso 02/08/2023]. Disponible en:

<https://buleria.unileon.es/handle/10612/12768>

13. Martínez Sariol E, Travieso Ramos N, Urbina Laza O, Martínez Ramírez I. El proceso de superación del profesional de enfermería para la atención al neonato crítico. MEDISAN. 2018 [acceso 24/05/2021];22(9):996-1011. Disponible en:

https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102930192018000900996&lng=es

14. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Serie Documentos Laborales y Ocupacionales No. 1 Clasificación de Ocupaciones Parte 1, Marco Conceptual. Bogotá marzo 2005. Colombia. [acceso 22/07/2023]. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-printer-299611.html>
15. González J, Wagenaar R. (eds). Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final. Fase I. Bilbao: Universidad de Deusto. 2003.
16. Ibáñez López J. La dialéctica productora directo-medios de producción: El período de la transición Socialista en Cuba. El perfeccionamiento empresarial. Málaga: EUMED; 2006 [acceso 22/07/2023]. Disponible en: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2006b/jil/index.htm>
17. Cuñat Ladrón de Guevara Y, Pardo Fernández A, Lara Latamblé N, Local Rojas E. Competencias de enfermería en el proceso vital de cuidados. Rev Inf Cient. 2019 [acceso 11/02/2022];96(2). Disponible en: <https://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view19>
18. García Carrillo LS, Rivera Machado AY. Fundamentos conceptuales: procesos y desarrollos de las competencias en educación. Ibagué, Colombia: Universidad del Tolima; 2019 [acceso 22/07/2023]. Disponible en: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/4306/1/2906.pdf>
19. Arévalo Coronel JP, Juanes Giraud BY. La formación de competencias desde el contexto latinoamericano. Rev Univ Soc. 2022 [acceso 19/07/2023];14(1):517-23. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100517&lng=es&nrm=iso
20. De Arco-Canoles OC, Suarez-Calle ZK. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ Salud. 2018 [acceso 27/07/2023];20(2):171-82. Disponible en: <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3364>
21. Miranda DN. Competencias profesionales del personal de enfermería en la atención de la madre y el recién nacido: estudio comparativo en los servicios de Neonatología y Obstetricia. Sal Cien Tec. 2022;2:48. DOI: [10.56294/saludcyt202248](https://doi.org/10.56294/saludcyt202248)
22. Díaz Manzo M. Formación y Competencias enfermeras en urgencias de hospitales públicos de Tenerife [trabajo de fin de grado]. [España]: Univ La Laguna; 2020 [acceso 02/08/2023]. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/2024>

23. Hernández Valdés E. Sistematización de competencias gerenciales de directivos de enfermería en el contexto hospitalario. Rev Cubana Enf. 2020 [acceso 01/08/2023];36(4):e3980. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000400018&lng=es.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribuciones de los autores

Conceptualización: Librada de la Caridad Martell Martorell.

Curación de datos: Librada de la Caridad Martell Martorell, Omayda Urbina Laza.

Análisis formal: Librada de la Caridad Martell Martorell, Omayda Urbina Laza.

Investigación: Librada de la Caridad Martell Martorell.

Metodología: Librada de la Caridad Martell Martorell, Omayda Urbina Laza.

Validación: Librada de la Caridad Martell Martorell, Omayda Urbina Laza.

Redacción – borrador original: Librada de la Caridad Martell Martorell, Omayda Urbina Laza.

Redacción –revisión y edición: Librada de la Caridad Martell Martorell, Omayda Urbina Laza.